

Pressemitteilung 31. Januar 2012

**Kossa & Partner Managementberatung und
LOGIC-*train* Institut
von TÜV SÜD für Qualitätsmanagement ausgezeichnet**



Cottbus **Kossa & Partner Managementberatung und LOGIC-*train* Institut sind am 23. Januar 2012 für die wirksame Einführung eines Qualitätsmanagement-Systems (QMS) nach DIN EN ISO 9001:2008 von TÜV SÜD Management Service GmbH ausgezeichnet worden. Das Zertifikat wird an Unternehmen vergeben, die über ein wirksames Qualitätsmanagementsystem entsprechend der internationalen Norm verfügen. Damit sollen Prozesse und die Qualität der Arbeit optimiert werden.**

Hans-Peter Kossa, geschäftsführender Partner beider Unternehmen freut sich über die Zertifizierung: „Um in unsicheren Zeiten sichere Lösungen für unsere Kunden zu entwickeln, ist Qualität unserer Beratung und Trainings ein Muss“.

Um die angesprochene Qualität künftig permanent bewerten und messbar verbessern zu können, haben unsere Unternehmen das Qualitätsmanagement-System nach ISO 9001 eingeführt, das konsequent angewandt wird. „Wir haben uns bewusst bereits im Jahr 2010 der aufwändigen Prozedur der Erstzertifizierung unterzogen, weil wir voll hinter der Idee des QMS stehen“, so die QM-Beauftragte des Unternehmens, Uta Vorwerk. In den vergangenen Monaten hat das Team die internen Prozesse für das 2. Überwachungsaudit überprüft und ergänzend definiert und sie zusammen mit der Firmenerweiterung und anderen Themen im überarbeiteten QM-Handbuch verankert. „Dabei sind uns unsere Arbeitsprozesse noch bewusster geworden. Wir kennen nun die Stellschrauben, um die Qualität unserer Arbeit ausbauen zu können“, so Manfred Motschke.

Dass in dem Unternehmen das Qualitätsmanagement-System nach DIN EN ISO 9001:2008 wirksam umgesetzt wird, bestätigt TÜV SÜD mit Brief und Siegel. Bei der Übergabe des Zertifikats äußerte sich die TÜV SÜD Auditorin, Frau Dr. Ulrike Bischof, anerkennend zu den Unternehmen und deren Qualitätsmanagement-System: „Ich habe bemerkt, dass die Mitarbeiter hier ihre Beratungs- und Bildungsaufgaben mit Leidenschaft betreiben und dabei sehr systematisch vorgehen“.

Das QM-Handbuch ist individuell auf die speziellen Bedürfnisse eines Dienstleisters und Bildungsanbieters zugeschnitten. „Hier liegen die strukturellen und organisatorischen Grundlagen vor, die optimales Arbeiten mit Führungskräften und Mitarbeitern in der Wirtschaft ermöglichen.“

Der Weg zum Prüfzeichen von TÜV SÜD vollzieht sich übrigens in vier Schritten. **Erster Schritt:** Die TÜV SÜD-Fachleute sichten die Unterlagen, die Angaben zu Verantwortlichkeiten, Verfahren und Abläufen enthalten. Wesentliche Frage: Sind die Inhalte der Norm umgesetzt? **Zweiter Schritt:** Der TÜV SÜD-Mitarbeiter bewertet, ob das Qualitätsmanagement tatsächlich gelebt wird. Stichprobenartig werden Faktoren wie Kundenorientierung oder Mitarbeiterschulung bewertet – ein kontinuierlicher Verbesserungsprozess beginnt. **Dritter Schritt:** Hat das Unternehmen die „theoretische und praktische Prüfung“ bestanden, wird das TÜV SÜD-Prüfzeichen vergeben. **Vierter Schritt:** Das QM-System kommt in der Regel jährlich stichprobenartig erneut auf den Prüfstand.

Weitere Informationen zu TÜV SÜD-Qualitätsmanagement-Systemen gibt es unter www.tuev-sued.de oder per Mail: info@tms.tuev-sued.de.

Presse-Kontakt:

Kossa & Partner Managementberatung
Hans-Peter Kossa
Sachsendorfer Str.4
03046 Cottbus
+49 (355) 4936180
+49 (355) 4936182
p.kossa@kossa-partner.de

TÜV SÜD Management Service

Die TÜV SÜD Management Service zertifiziert weltweit Qualitäts-, Umwelt- und Sicherheitsmanagementsysteme für alle Branchen. Die rund 1.100 Mitarbeiter führen jährlich rund 20.000 Zertifizierungen weltweit durch.

TÜV SÜD ist ein international führender Dienstleistungskonzern mit den Strategischen Geschäftsfeldern INDUSTRIE, MOBILITÄT und ZERTIFIZIERUNG. Mehr als 16.000 Mitarbeiter sind an über 600 Standorten weltweit präsent. Die interdisziplinären Spezialistenteams sorgen für die Optimierung von Technik, Systemen und Know-how. Als Prozesspartner stärken sie die Wettbewerbsfähigkeit ihrer Kunden.